

# Conditions Générales De Vente

Les présentes conditions générales de vente régissent la vente des articles présentés sur le site lemondedalice.fr par la société Le Monde d'Alice.

## 1. Prix

Tous les prix des articles sont notés en euros toutes taxes comprises. Les frais de livraison sont gratuits en France métropolitaine. La livraison autre qu'en France métropolitaine n'est pas proposée.

## 2. Commande

Une fois la commande effectuée, un mail de confirmation est envoyé à l'utilisateur comprenant un récapitulatif des articles commandés et l'adresse de livraison.

En cas d'indisponibilité d'un article commandé, Le Client en sera informé par courrier électronique.

## 3. Paiement

Le règlement de la commande s'effectuera par paiement comptant par carte bancaire (Carte Bleue, e-carte bleue, Visa, Mastercard)

Les transactions du site Lemonedalice.fr sont réalisées de façon sécurisée par le biais de la plateforme de paiement en ligne Stripe.

## 4. Livraison

Les produits vendus sur Lemonedalice.fr ne peuvent être livrés qu'en France métropolitaine.

Les produits seront livrés à l'adresse que le client aura mentionnée lors de sa commande sur le site.

L'expédition d'une commande se fait généralement sous 48h (jours ouvrés), sauf indication contraire dans la description du produit ou votre e-mail de confirmation.

## Mode de livraison

La livraison s'effectuera par défaut en Colissimo. D'autres solutions peuvent être proposée après accord du Vendeur.

Au moment de l'expédition du colis, l'acheteur recevra un mail de confirmation de l'envoi de son colis

## 5. Retours

### Droit de rétractation

Le Client a le droit d'annuler son achat sans donner de raison quatorze (14) jours à compter de la date de réception de la commande. Pour annuler le contrat et restituer les produits, Le Client peut contacter Le Monde d'Alice et suivre les instructions qui lui seront données, ou bien nous adresser par écrit une déclaration sans équivoque, telle qu'une lettre à :

Le Monde d'Alice

27, bvd des Ecréhous

50270Barneville-Carteret

Ou bien un e-mail à [lm.alice024@gmail.com](mailto:lm.alice024@gmail.com)

### Processus de retour

Les produits peuvent être retournés uniquement à l'adresse suivante: Le Monde d'Alice

27, bvd des Ecréhous

50270Barneville-Carteret

Le retour du produit est aux frais de l'acheteur. Le Client doit conserver une preuve de l'expédition de retour, et nous déclinons toute responsabilité dans le cas où Le Client ne serait pas en mesure de fournir ladite preuve.

### Remboursements

Seul l'acheteur sera habilité à recevoir un remboursement du prix d'achat.

Si le retour respecte les présentes Conditions de Vente, le remboursement sera effectué à l'aide du même moyen de paiement que celui qu'il a utilisé pour régler la transaction initiale.

## 6. Données personnelles

Toutes les données personnelles sont confidentielles et sont récoltées via le formulaire de création d'un compte sur le site Lemonedalice.fr. Celles-ci nous seront nécessaires pour assurer le bon déroulement d'une transaction.

En tout temps le client pourra accéder à ses données personnelles, tout en ayant un droit de modification, en accord avec la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 modifiée.

Pour appliquer ce droit, il suffit de nous contacter soit par mail à l'adresse :

[lm.alice024@gmail.com](mailto:lm.alice024@gmail.com)

ou par courrier à l'adresse suivante :

Le Monde d'Alice

27,bvd des Ecréhous

50270 Barneville-Carteret

## 7. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Lemonedalice.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Le Monde d'Alice. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

### **8. Exonération de responsabilité**

Nous ne pouvons être tenus responsables d'aucun manquement à nos obligations au titre des présentes conditions générales de vente ayant pour cause des faits échappant à notre contrôle et/ou résultant d'un cas de force majeure reconnu comme tel par les Cours et Tribunaux français.

### **19. Droit applicable**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français et relèvent exclusivement de la compétence des juridictions françaises. Par ailleurs, seules les présentes conditions en langue française font foi.

Ces dispositions sont régies par le droit français, conformément au Code de la consommation sur la vente à distance à travers les réglementations reposant sur les articles L121-16 à L121-21 et intégrant la directive 97/7 CE du 20 mai 1997 relative à la protection des consommateurs en matière de contrats à distance.

En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.